

IPHONE — INSTALLATION DE L'ESIM

Comment installer votre eSIM sur iPhone

Un guide complet, étape par étape, présentant les trois façons d'installer votre eSIM ADR sur iPhone.

1

Automatique

La plus rapide — directement depuis l'application ADR eSIM.

2

Code QR

Scannez le code QR reçu dans votre e-mail de commande.

3

Code d'activation

Saisissez le code d'activation manuellement.

MÉTHODE 1

Installation automatique

La plus rapide — la configuration se fait directement depuis l'application ADR eSIM.

Avant de commencer. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable (ou à une connexion de données mobiles fiable) et ne fermez pas l'application ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

2 étapes

2

Configurer

3 étapes

3

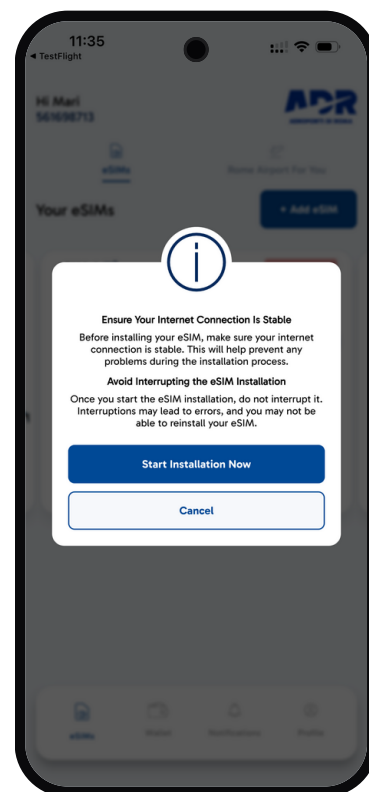
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 1 • INSTALLER • ÉTAPE 1 SUR 2

Lancez l'installation

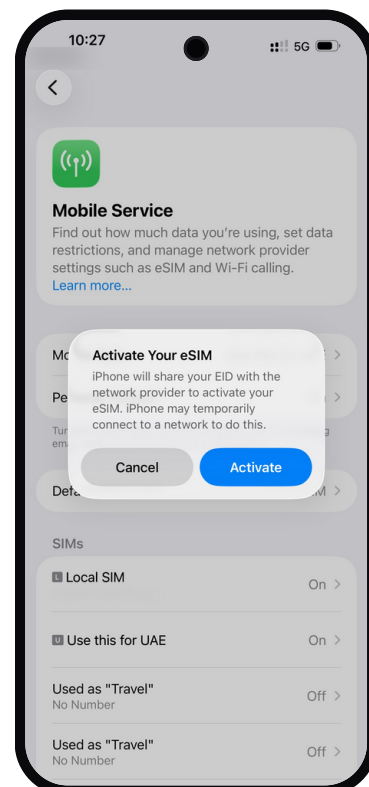
Ouvrez l'application **ADR eSIM**, allez dans **My eSIMs** et appuyez sur **Install now** sur l'eSIM à installer. Dans la fenêtre qui s'affiche, appuyez sur **Start installation now**.



MÉTHODE 1 • INSTALLER • ÉTAPE 2 SUR 2

Activez dans les Réglages

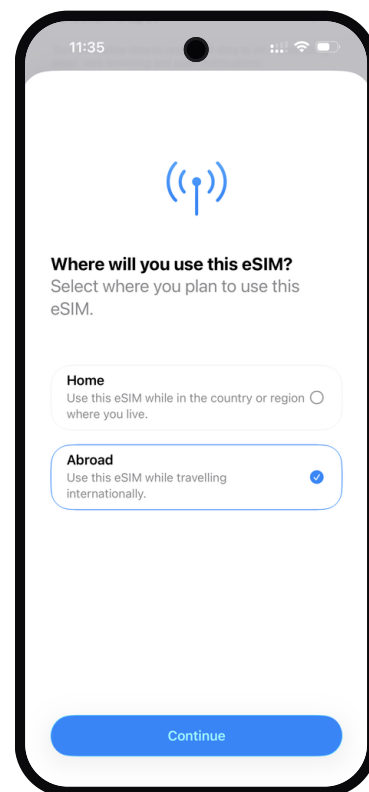
Les Réglages de votre iPhone s'ouvrent automatiquement. Lorsque le message apparaît, appuyez sur **Activate** — votre eSIM se connecte au réseau. Une fois connectée, appuyez sur **Continue** pour lancer l'activation.



MÉTHODE 1 • CONFIGURER • ÉTAPE 1 SUR 3

Où allez-vous utiliser cette eSIM ?

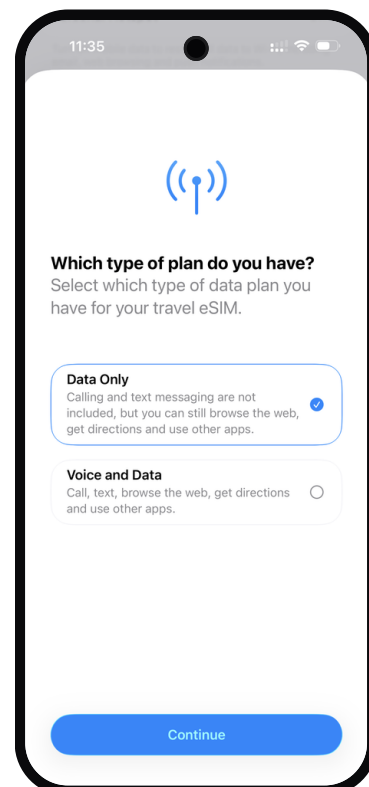
Sélectionnez **Abroad**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 1 • CONFIGURER • ÉTAPE 2 SUR 3

Quel type de forfait avez-vous ?

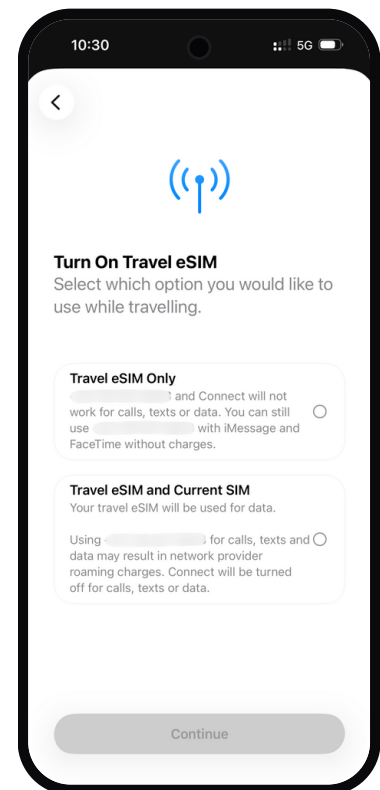
Sélectionnez **Data only**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 1 • CONFIGURER • ÉTAPE 3 SUR 3

Définissez vos préférences et activez

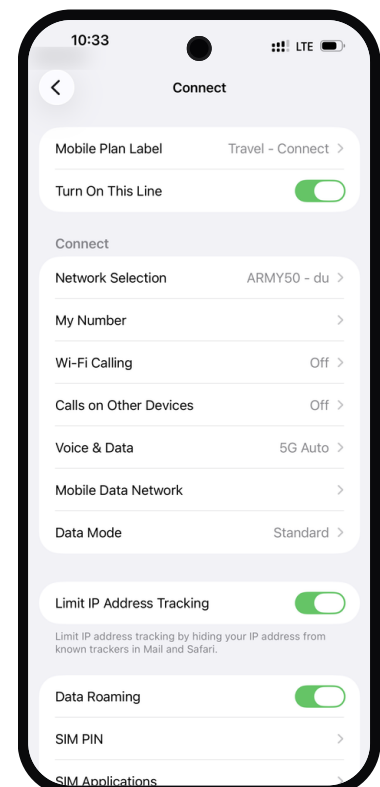
Choisissez comment utiliser l'eSIM : **travel eSIM for data with your current SIM for calls and texts** ou **travel eSIM only**. Décidez ensuite si vous voulez activer le **Low Data Mode**. Après confirmation, l'eSIM s'active — cela prend généralement un instant.



MÉTHODE 1 • FINALISER • ÉTAPE 1 SUR 2

Activez les données en itinérance

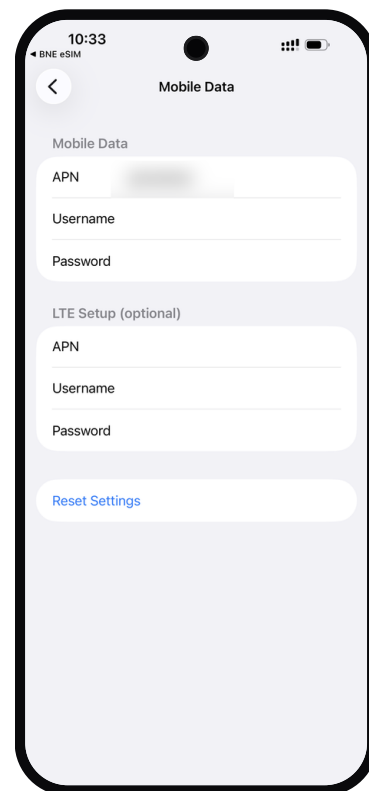
Allez dans **Settings → Mobile Service**, appuyez sur votre nouvelle eSIM et activez **Data Roaming**.



MÉTHODE 1 • FINALISER • ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Allez dans **Settings → Mobile Service → [votre nouvelle eSIM] → Mobile Data Network**. Comparez-le à l'APN affiché dans l'application ADR eSIM sous **eSIM details** et modifiez-le si nécessaire.



MÉTHODE 2

Installation par code QR

Utilisez le code QR de votre e-mail de confirmation de commande.

Avant de commencer. Préparez votre code QR (celui de votre e-mail de confirmation de commande), connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable et ne fermez pas les Réglages ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

4 étapes

2

Configurer

3 étapes

3

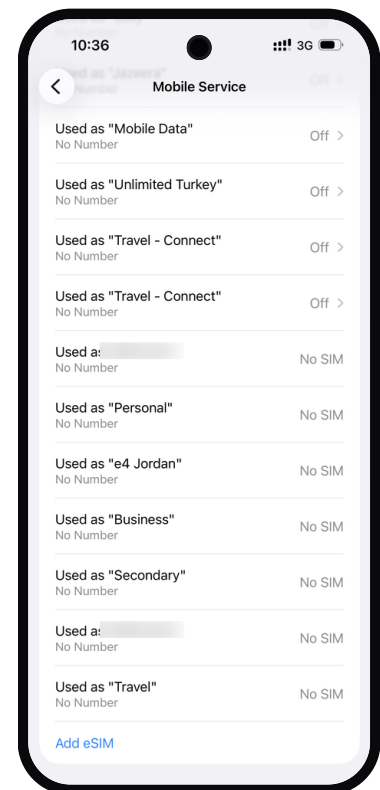
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 1 SUR 4

Ouvrez les réglages de l'eSIM

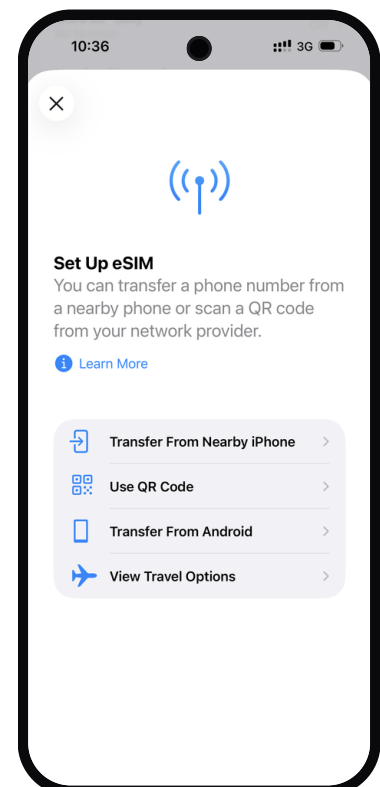
Ouvrez **Settings** → **Mobile Service** → **Add eSIM**.



MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 2 SUR 4

Appuyez sur Use QR code

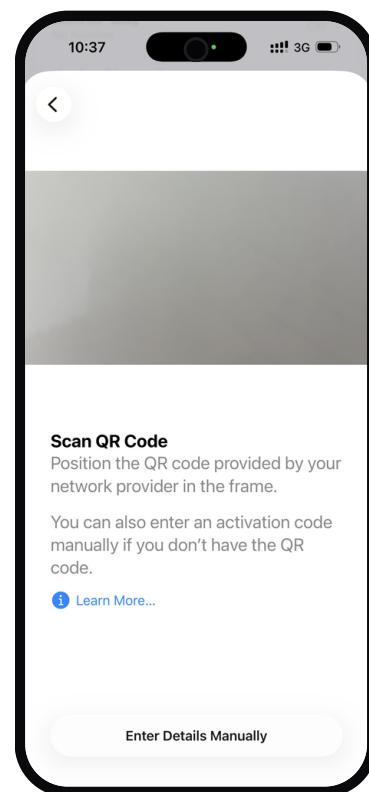
Sur l'écran **Set up eSIM**, appuyez sur **Use QR code**.



MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 3 SUR 4

Scannez votre code QR

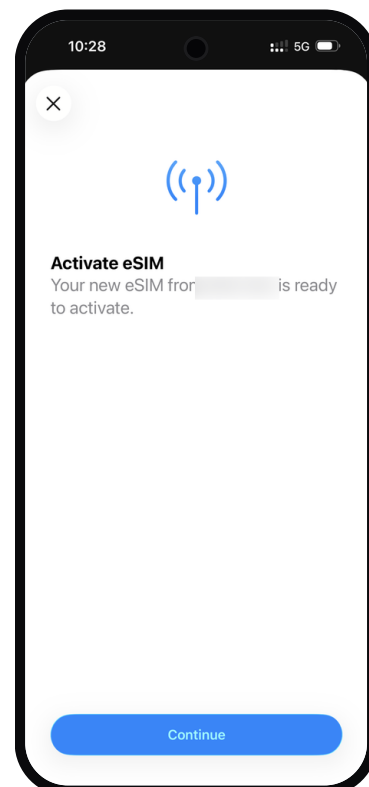
Scannez le code QR reçu dans votre e-mail de confirmation.



MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 4 SUR 4

Activez l'eSIM

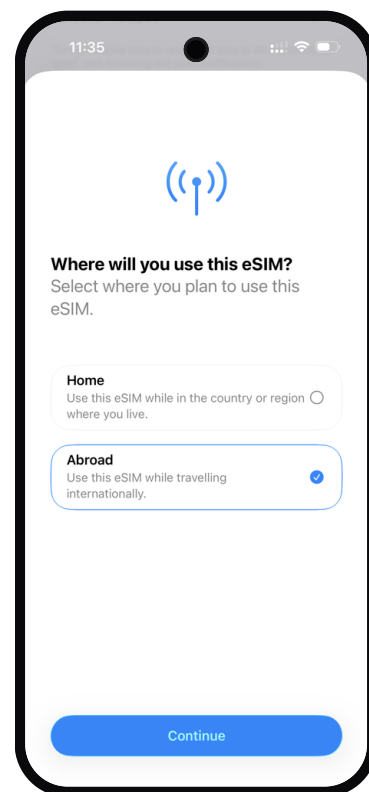
Une fois le code reconnu, l'écran **Activate eSIM** s'ouvre.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 1 SUR 3

Où allez-vous utiliser cette eSIM ?

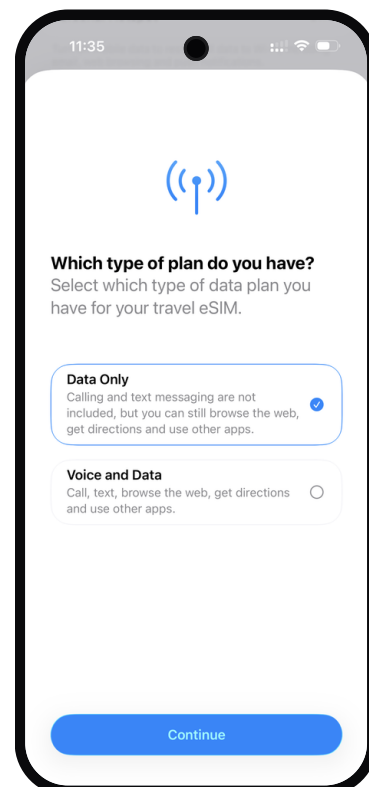
Sélectionnez **Abroad**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 2 SUR 3

Quel type de forfait avez-vous ?

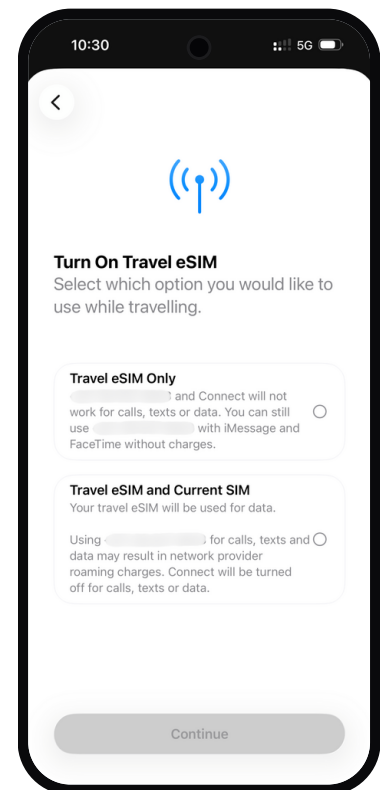
Sélectionnez **Data only**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 2 • CONFIGURER • ÉTAPE 3 SUR 3

Définissez vos préférences et activez

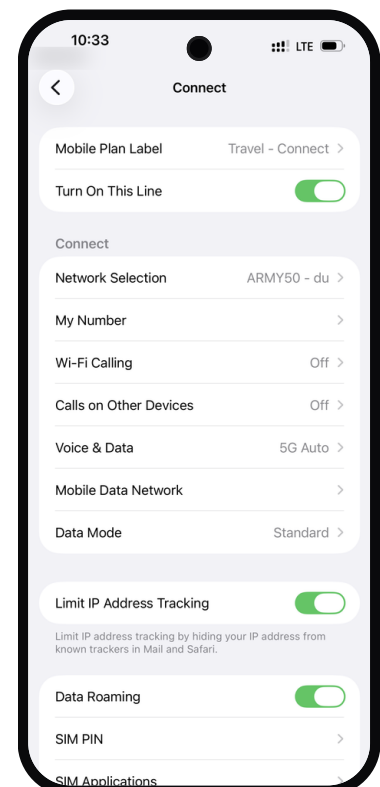
Choisissez comment utiliser l'eSIM : **travel eSIM for data with your current SIM for calls and texts** ou **travel eSIM only**. Décidez ensuite si vous voulez activer le **Low Data Mode**. Après confirmation, l'eSIM s'active — cela prend généralement un instant.



MÉTHODE 2 • FINALISER • ÉTAPE 1 SUR 2

Activez les données en itinérance

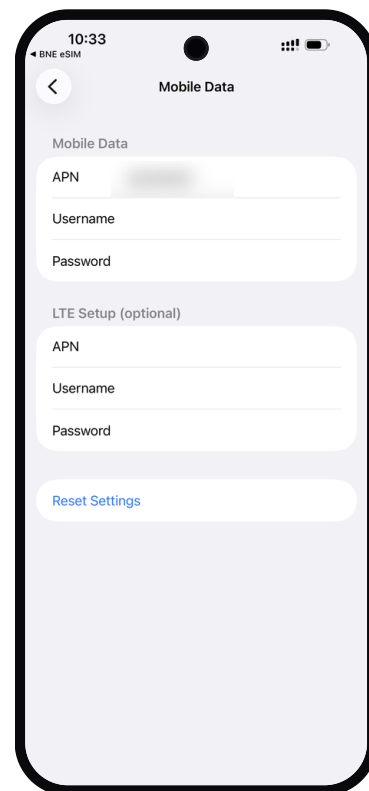
Allez dans **Settings → Mobile Service**, appuyez sur votre nouvelle eSIM et activez **Data Roaming**.



MÉTHODE 2 · FINALISER · ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Allez dans **Settings → Mobile Service → [votre nouvelle eSIM] → Mobile Data Network**. Comparez-le à l'APN affiché dans l'application ADR eSIM sous **eSIM details** et modifiez-le si nécessaire.



Installation par code d'activation

Saisissez les informations de l'eSIM manuellement lorsque vous ne pouvez pas scanner de code QR.

Avant de commencer. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable, gardez l'application ADR eSIM ouverte (vous y trouverez le code d'activation) et ne fermez pas les Réglages ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

6 étapes

2

Configurer

3 étapes

3

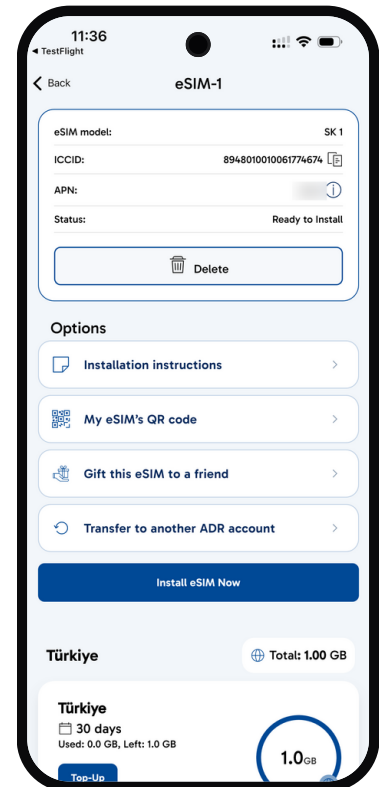
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 1 SUR 6

Ouvrez les instructions d'installation dans l'application

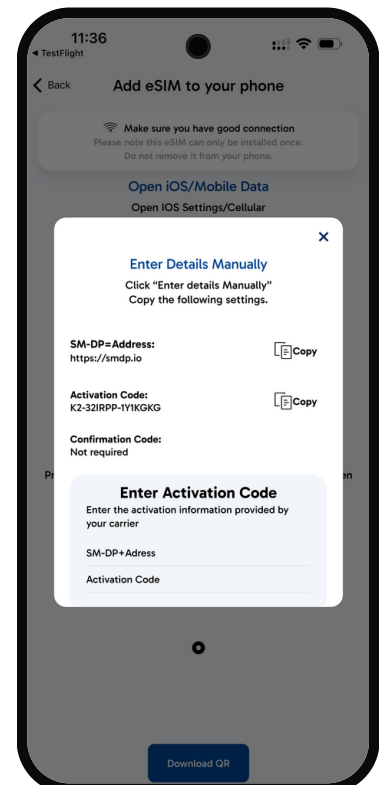
Ouvrez l'application **ADR eSIM**, allez dans **My eSIMs**, sélectionnez l'eSIM à installer et appuyez sur **eSIM details** → **Installation instructions**.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 2 SUR 6

Affichez la saisie manuelle

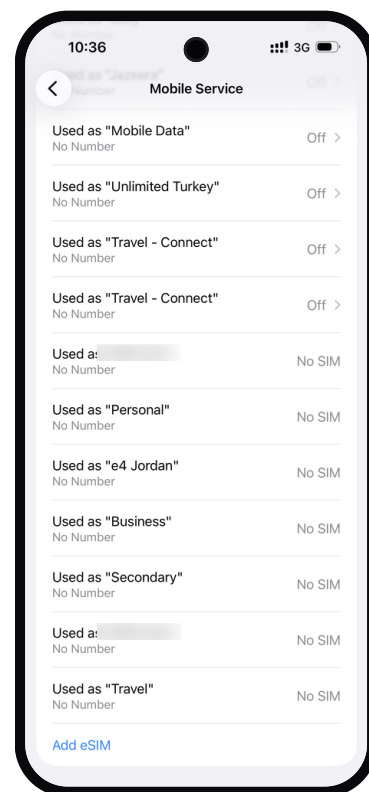
Appuyez sur **Don't have another device? Try manual input** pour afficher votre **SM-DP+ address** et votre **activation code**.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 3 SUR 6

Ouvrez les réglages de l'eSIM

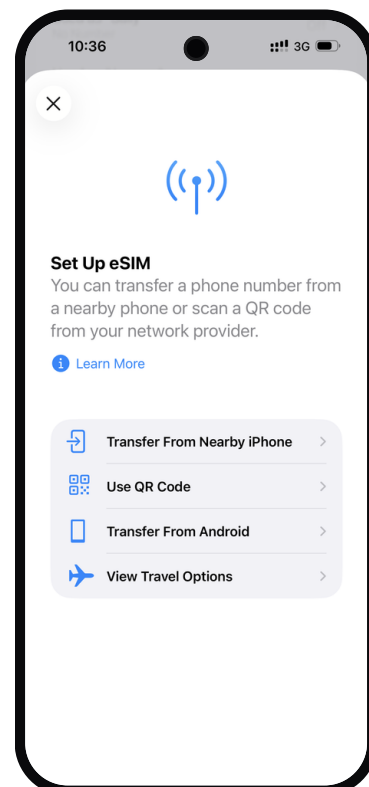
Ouvrez **Settings** → **Mobile Service** → **Add eSIM**.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 4 SUR 6

Appuyez sur Use QR code

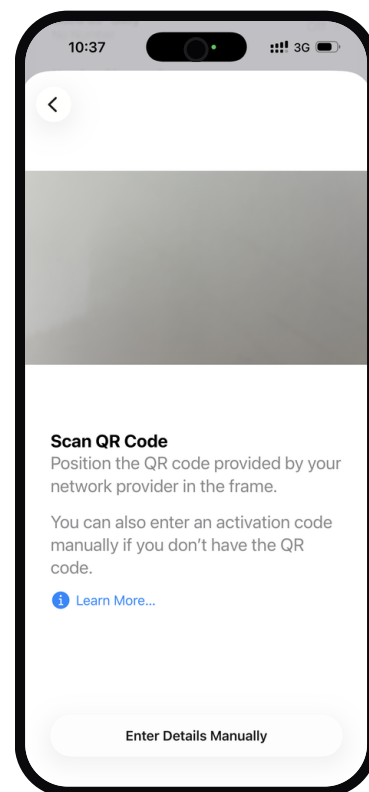
Sur l'écran **Set up eSIM**, appuyez sur **Use QR code**.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 5 SUR 6

Choisissez la saisie manuelle

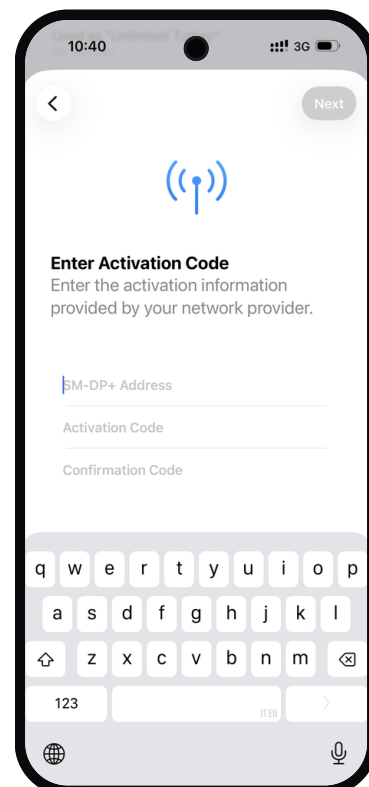
Appuyez sur **Enter details manually** en bas de l'écran.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 6 SUR 6

Saisissez les informations et activez

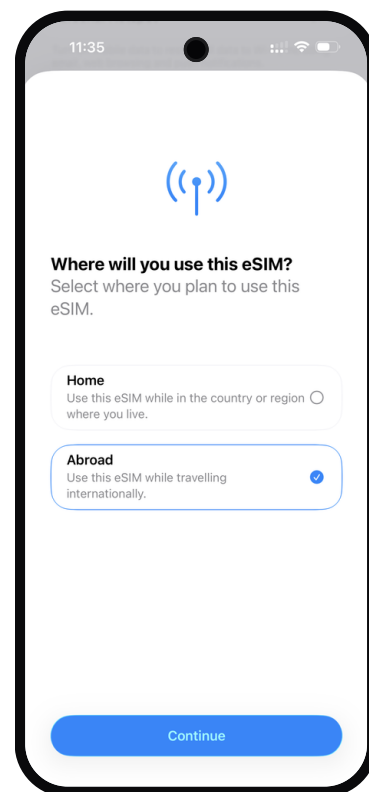
Saisissez la **SM-DP+ address** et l'**activation code** de l'application ADR eSIM, puis confirmez. Une fois acceptés, l'écran **Activate eSIM** s'ouvre.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 1 SUR 3

Où allez-vous utiliser cette eSIM ?

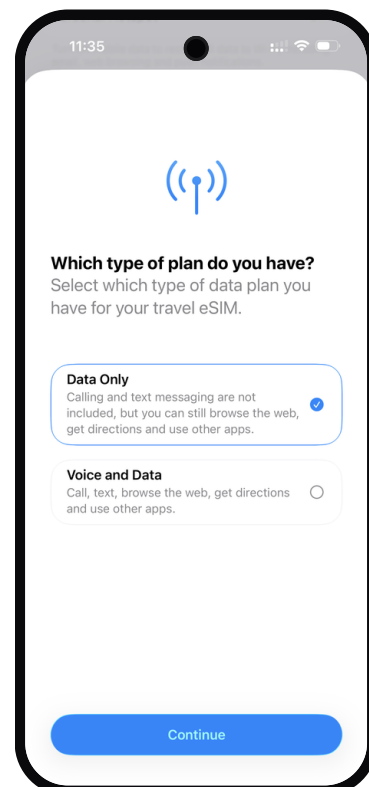
Sélectionnez **Abroad**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 2 SUR 3

Quel type de forfait avez-vous ?

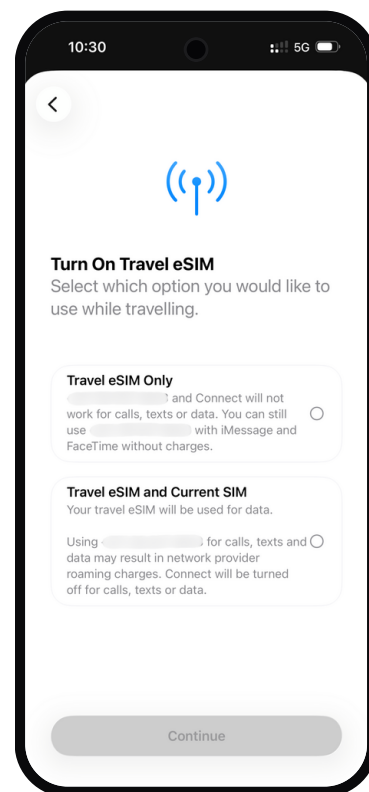
Sélectionnez **Data only**, puis appuyez sur **Continue**.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 3 SUR 3

Définissez vos préférences et activez

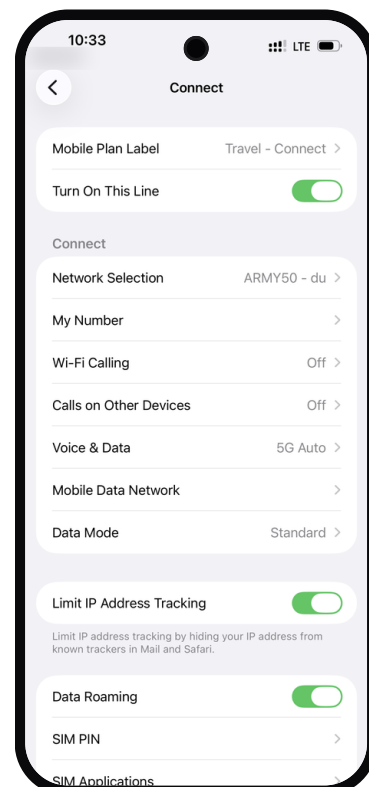
Choisissez comment utiliser l'eSIM : **travel eSIM for data with your current SIM for calls and texts** ou **travel eSIM only**. Décidez ensuite si vous voulez activer le **Low Data Mode**. Après confirmation, l'eSIM s'active — cela prend généralement un instant.



MÉTHODE 3 · FINALISER · ÉTAPE 1 SUR 2

Activez les données en itinérance

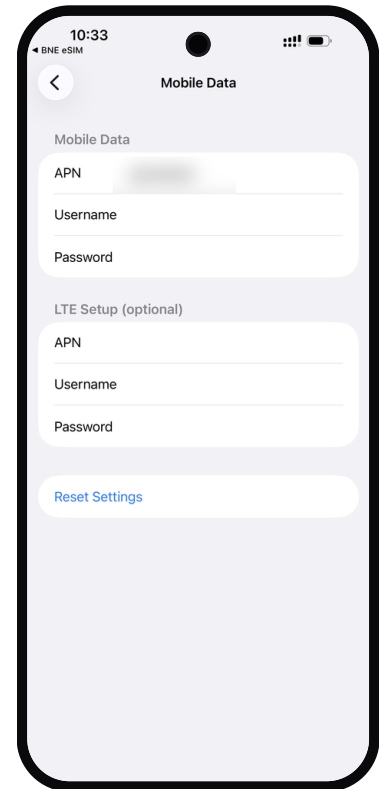
Allez dans **Settings → Mobile Service**, appuyez sur votre nouvelle eSIM et activez **Data Roaming**.



MÉTHODE 3 · FINALISER · ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Allez dans **Settings → Mobile Service → [votre nouvelle eSIM] → Mobile Data Network**. Comparez-le à l'APN affiché dans l'application ADR eSIM sous **eSIM details** et modifiez-le si nécessaire.





Tout est prêt !

Votre eSIM est installée et prête à l'emploi. Bon voyage — et si quelque chose ne fonctionne pas, notre équipe d'assistance est disponible 24h/24 et 7j/7.