

IPHONE — INSTALAÇÃO DE ESIM

Como instalar o seu eSIM no iPhone

Um guia completo, passo a passo, que abrange as três formas de instalar o seu eSIM ADR no iPhone.

1

Automático

O mais rápido — feito diretamente na app ADR eSIM.

2

Código QR

Digitalize o código QR do e-mail da sua encomenda.

3

Código de ativação

Introduza o código de ativação manualmente.

MÉTODO 1

Instalação automática

A mais rápida — a configuração é feita diretamente na app ADR eSIM.

Antes de começar. Ligue-se a uma rede Wi-Fi estável (ou a uma ligação de dados móveis fiável) e não feche a app nem bloqueie o telefone durante a instalação.

1

Instalar

2 passos

2

Configurar

3 passos

3

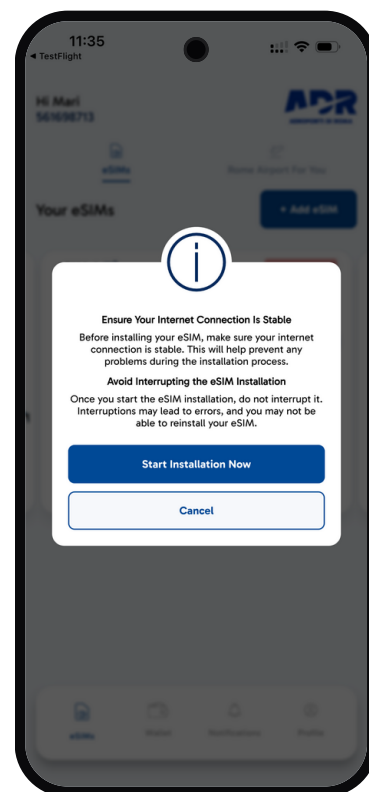
Concluir configuração

2 passos

MÉTODO 1 · INSTALAR · PASSO 1 DE 2

Iniciar a instalação

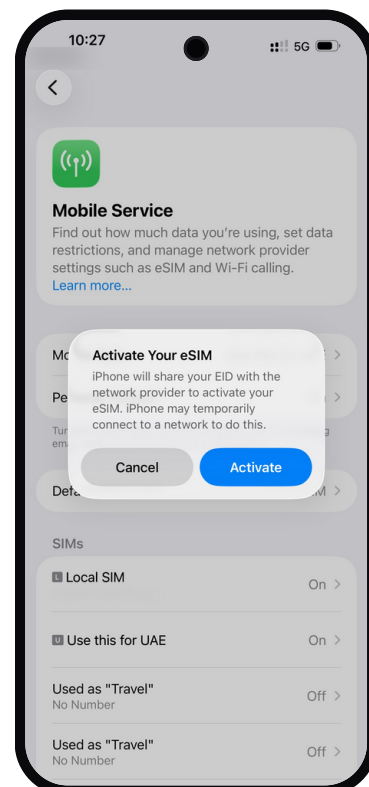
Abra a **app ADR eSIM**, vá a **My eSIMs** e toque em **Install now** no eSIM que quer instalar. No pop-up, toque em **Start installation now**.



MÉTODO 1 · INSTALAR · PASSO 2 DE 2

Ativar nas Definições

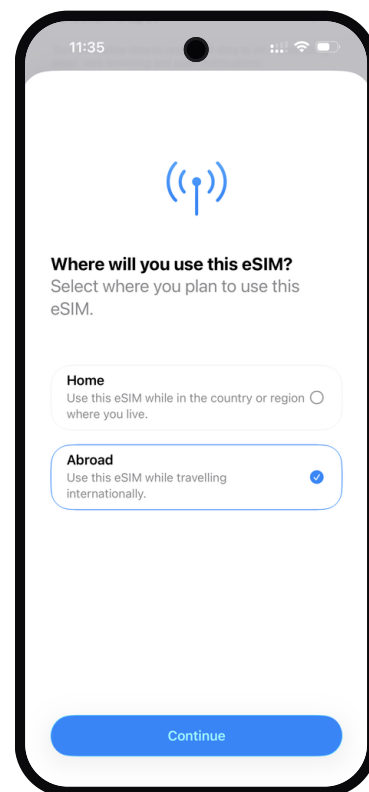
As Definições do seu iPhone abrem automaticamente. Quando aparecer o pedido, toque em **Activate** — o seu eSIM vai ligar-se à rede. Assim que estiver ligado, toque em **Continue** para começar a ativá-lo.



MÉTODO 1 · CONFIGURAR · PASSO 1 DE 3

Onde vai usar este eSIM?

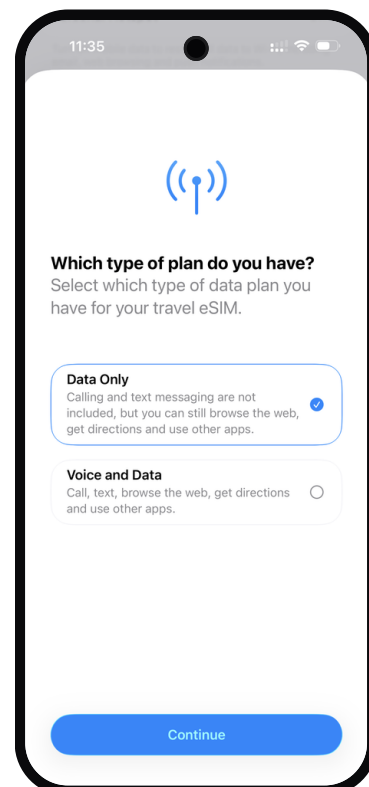
Selecione **Abroad** e toque em **Continue**.



MÉTODO 1 · CONFIGURAR · PASSO 2 DE 3

Que tipo de plano é este?

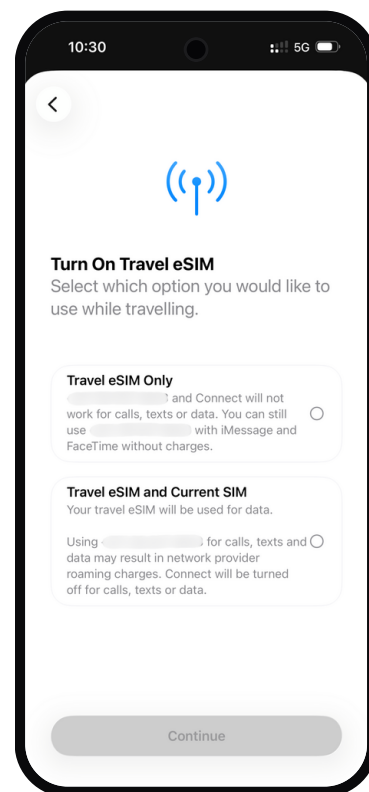
Selecione **Data only** e toque em **Continue**.



MÉTODO 1 • CONFIGURAR • PASSO 3 DE 3

Definir preferências e ativar

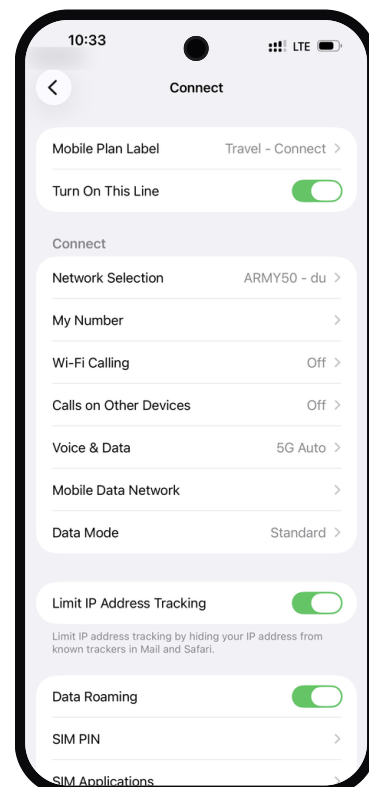
Escolha como vai usar o eSIM: **eSIM de viagem para dados com o seu SIM atual para chamadas e mensagens**, ou **apenas eSIM de viagem**. Decida também se quer ativar o **Low Data Mode**. Depois de confirmar, o eSIM é ativado — normalmente demora um instante.



MÉTODO 1 • CONCLUIR • PASSO 1 DE 2

Ativar o Roaming de Dados

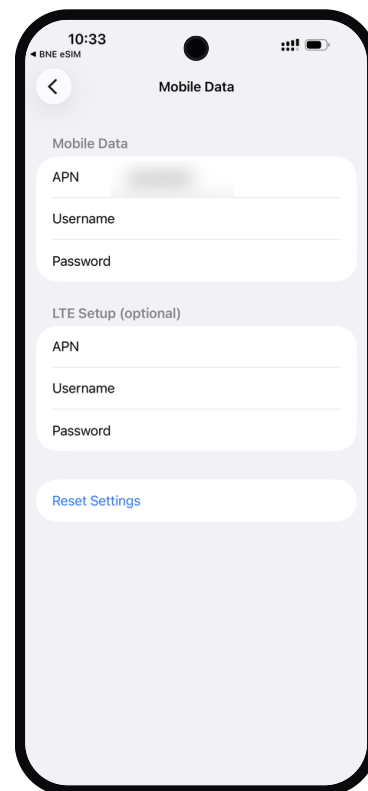
Vá a **Settings → Mobile Service**, toque no seu novo eSIM e ative o **Data Roaming**.



MÉTODO 1 · CONCLUIR · PASSO 2 DE 2

Verificar o APN

Vá a **Settings** → **Mobile Service** → [o seu novo eSIM] → **Mobile Data Network**. Compare com o APN indicado na app ADR eSIM em **eSIM details** e atualize se necessário.



MÉTODO 2

Instalação por código QR

Usa o código QR do e-mail de confirmação da encomenda.

Antes de começar. Tenha o seu código QR à mão (o do e-mail de confirmação da encomenda), ligue-se a uma rede Wi-Fi estável e não feche as Definições nem bloqueie o telefone durante a instalação.

1

Instalar

4 passos

2

Configurar

3 passos

3

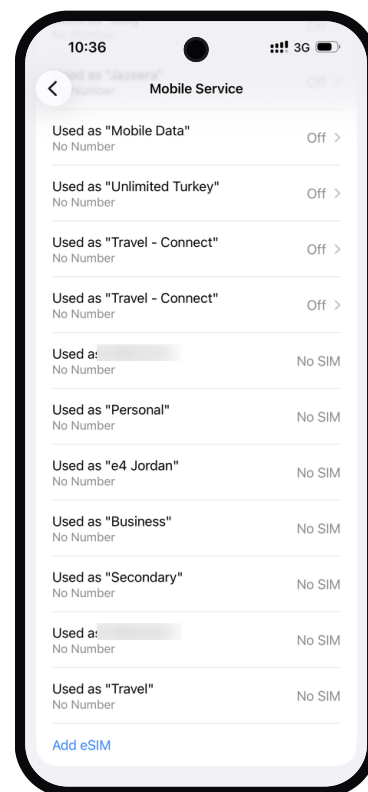
Concluir configuração

2 passos

MÉTODO 2 · INSTALAR · PASSO 1 DE 4

Abrir definições de eSIM

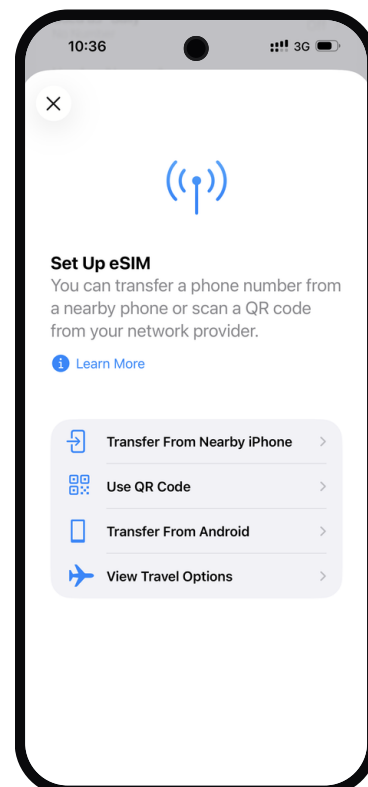
Abra **Settings** → **Mobile Service** → **Add eSIM**.



MÉTODO 2 · INSTALAR · PASSO 2 DE 4

Tocar em Use QR code

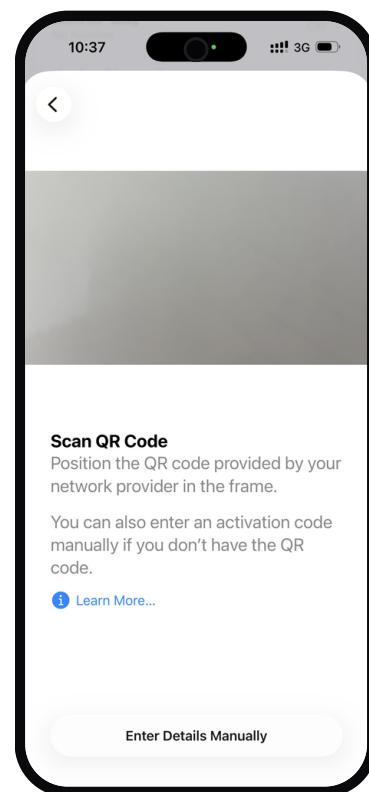
No ecrã **Set up eSIM**, toque em **Use QR code**.



MÉTODO 2 · INSTALAR · PASSO 3 DE 4

Digitalizar o código QR

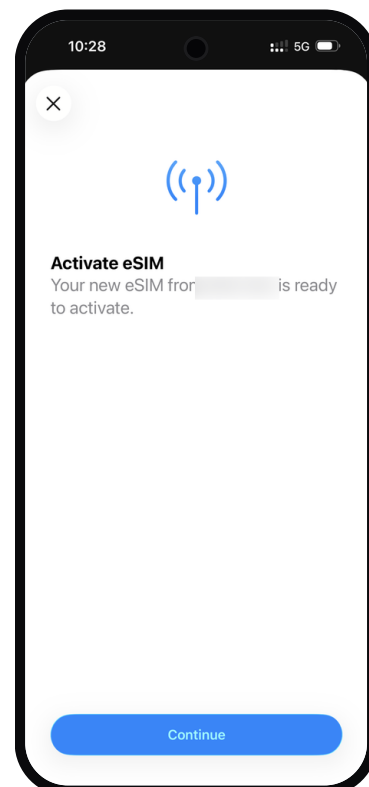
Digitalize o código QR do e-mail de confirmação.



MÉTODO 2 · INSTALAR · PASSO 4 DE 4

Ativar o eSIM

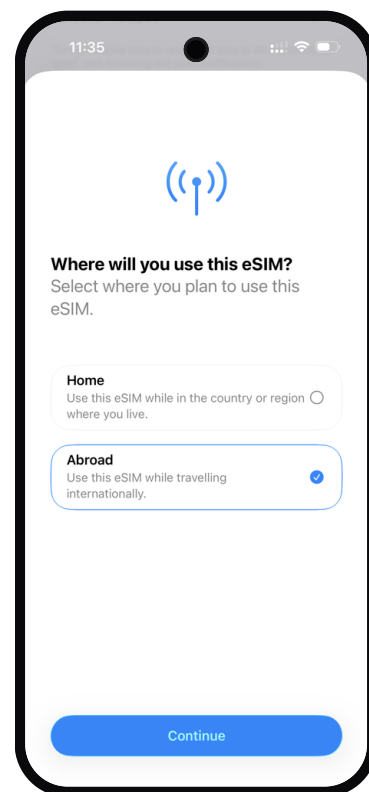
Assim que o código for reconhecido, abre-se o ecrã **Activate eSIM**.



MÉTODO 2 • CONFIGURAR • PASSO 1 DE 3

Onde vai usar este eSIM?

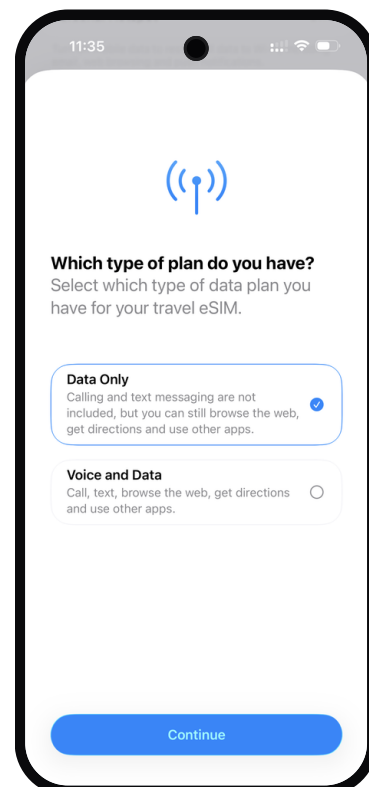
Selecione **Abroad** e toque em **Continue**.



MÉTODO 2 • CONFIGURAR • PASSO 2 DE 3

Que tipo de plano é este?

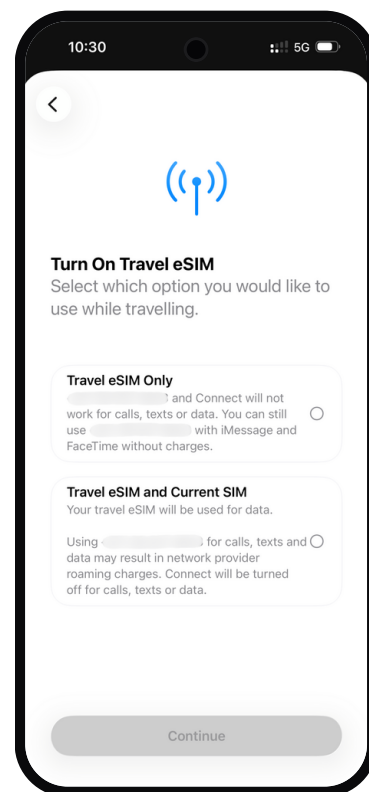
Selecione **Data only** e toque em **Continue**.



MÉTODO 2 • CONFIGURAR • PASSO 3 DE 3

Definir preferências e ativar

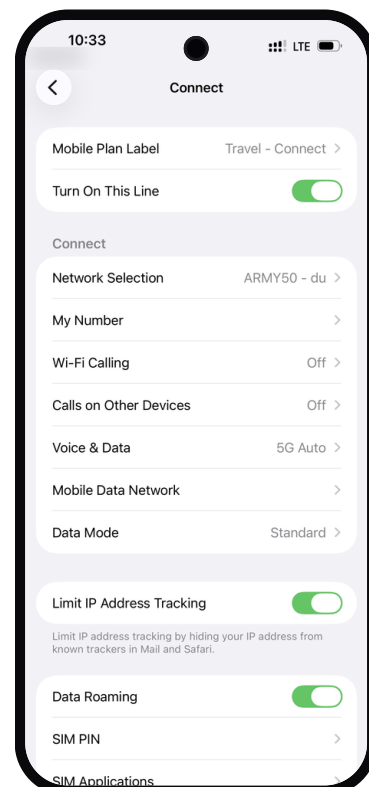
Escolha como vai usar o eSIM: **eSIM de viagem para dados com o seu SIM atual para chamadas e mensagens**, ou **apenas eSIM de viagem**. Decida também se quer ativar o **Low Data Mode**. Depois de confirmar, o eSIM é ativado — normalmente demora um instante.



MÉTODO 2 • CONCLUIR • PASSO 1 DE 2

Ativar o Roaming de Dados

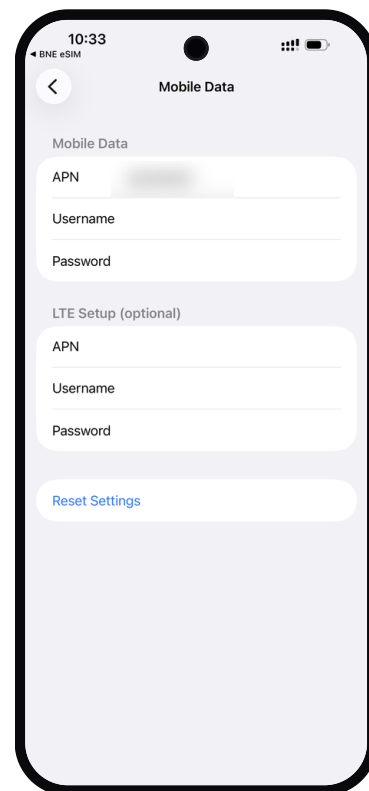
Vá a **Settings → Mobile Service**, toque no seu novo eSIM e ative o **Data Roaming**.



MÉTODO 2 · CONCLUIR · PASSO 2 DE 2

Verificar o APN

Vá a **Settings** → **Mobile Service** → [o seu novo eSIM] → **Mobile Data Network**. Compare com o APN indicado na app ADR eSIM em **eSIM details** e atualize se necessário.



MÉTODO 3

Instalação por código de ativação

Introduza os dados do eSIM manualmente quando não puder digitalizar um código QR.

Antes de começar. Ligue-se a uma rede Wi-Fi estável, mantenha a app ADR eSIM aberta (vai precisar do código de ativação a partir daí) e não feche as Definições nem bloqueie o telefone durante a instalação.

1

Instalar

6 passos

2

Configurar

3 passos

3

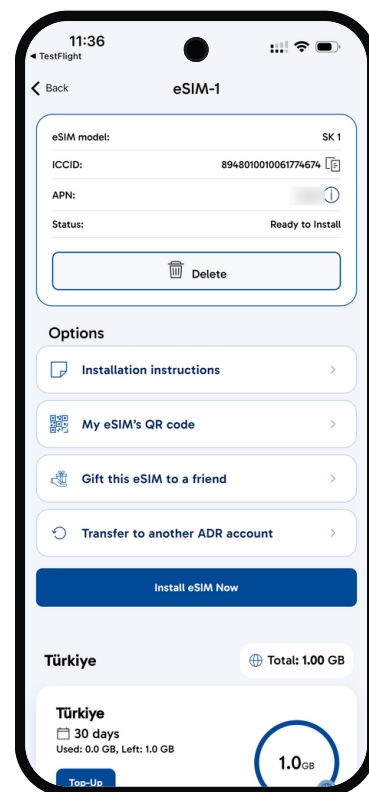
Concluir configuração

2 passos

MÉTODO 3 • INSTALAR • PASSO 1 DE 6

Abrir Installation instructions na app

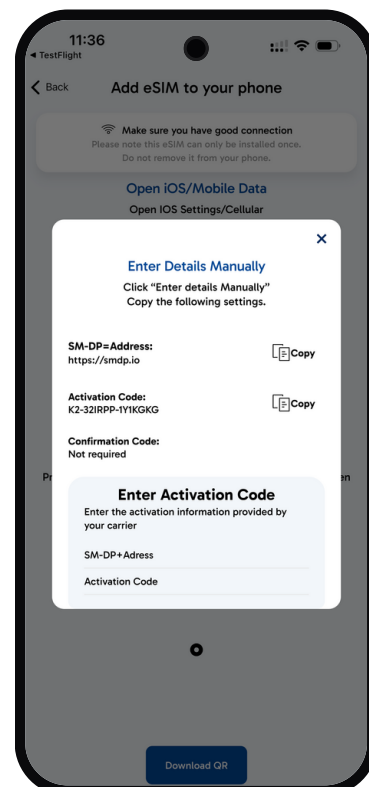
Abra a **app ADR eSIM**, vá a **My eSIMs**, selecione o eSIM que quer instalar e toque em **eSIM details** → **Installation instructions**.



MÉTODO 3 • INSTALAR • PASSO 2 DE 6

Revelar a introdução manual

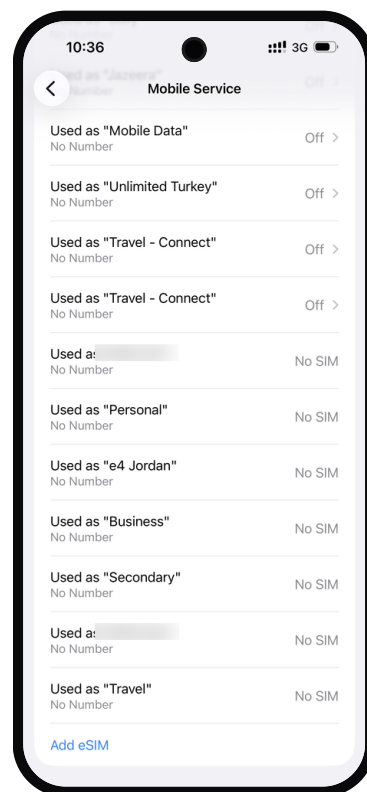
Toque em **Don't have another device? Try manual input** para revelar o seu **SM-DP+ address** e **activation code**.



MÉTODO 3 · INSTALAR · PASSO 3 DE 6

Abrir definições de eSIM

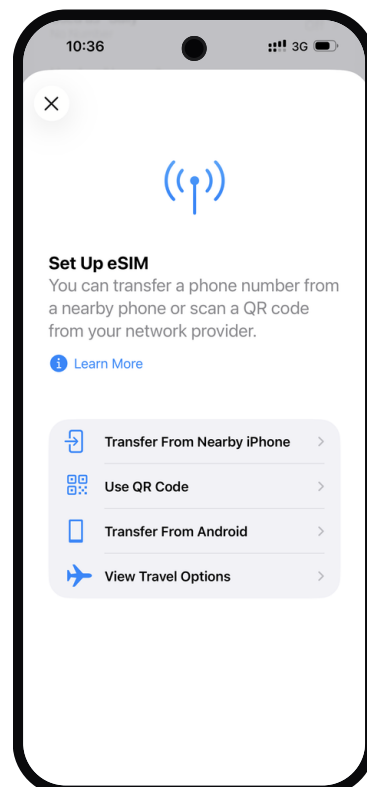
Abra **Settings** → **Mobile Service** → **Add eSIM**.



MÉTODO 3 · INSTALAR · PASSO 4 DE 6

Tocar em Use QR code

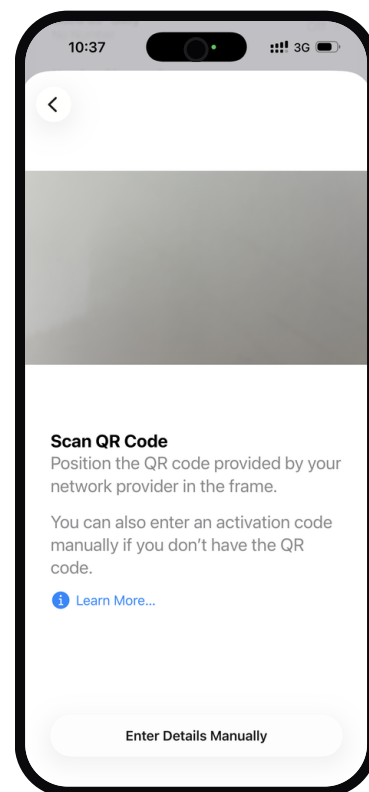
No ecrã **Set up eSIM**, toque em **Use QR code**.



MÉTODO 3 · INSTALAR · PASSO 5 DE 6

Escolher Enter manually

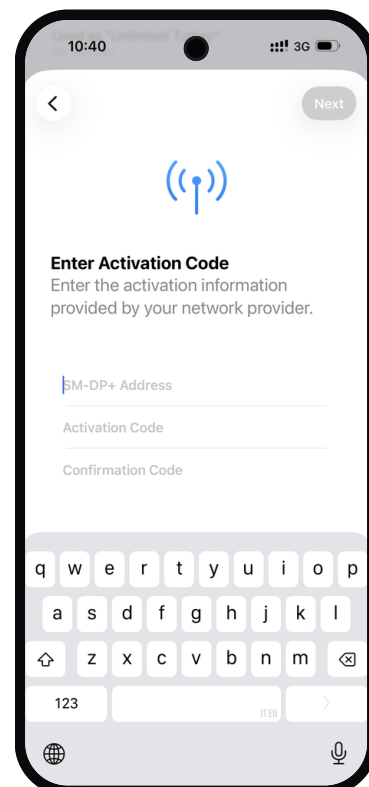
Toque em **Enter details manually** na parte inferior do ecrã.



MÉTODO 3 · INSTALAR · PASSO 6 DE 6

Introduzir os dados e ativar

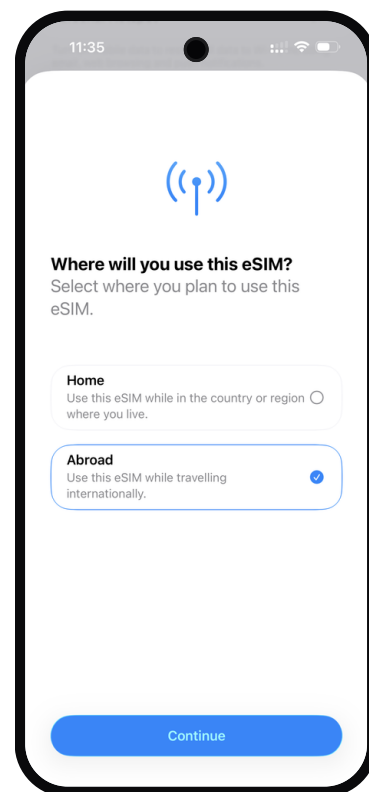
Escreva o **SM-DP+ address** e o **activation code** da app ADR eSIM e confirme. Assim que forem aceites, abre-se o ecrã **Activate eSIM**.



MÉTODO 3 • CONFIGURAR • PASSO 1 DE 3

Onde vai usar este eSIM?

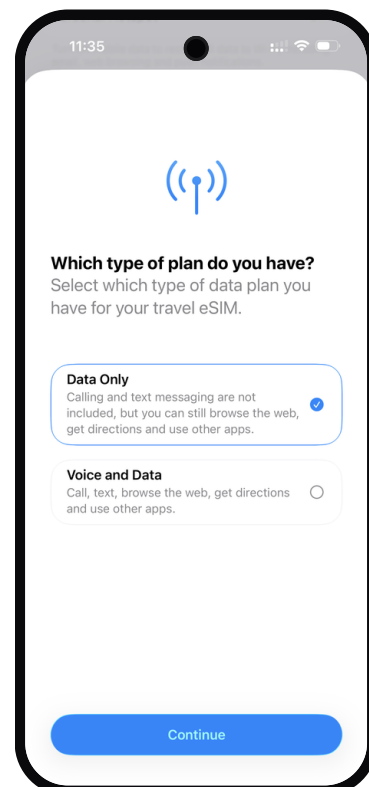
Selecione **Abroad** e toque em **Continue**.



MÉTODO 3 • CONFIGURAR • PASSO 2 DE 3

Que tipo de plano é este?

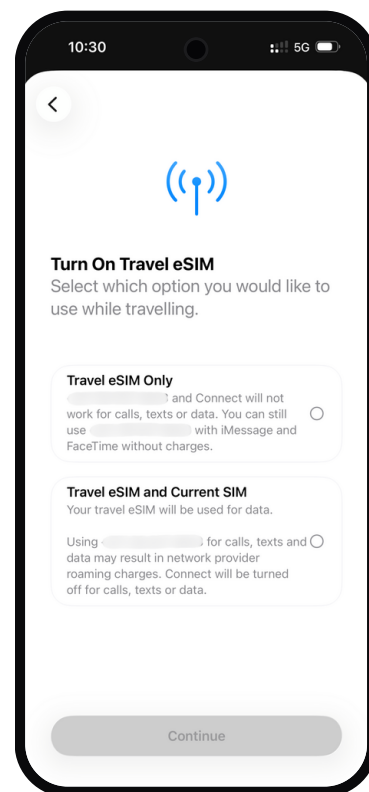
Selecione **Data only** e toque em **Continue**.



MÉTODO 3 • CONFIGURAR • PASSO 3 DE 3

Definir preferências e ativar

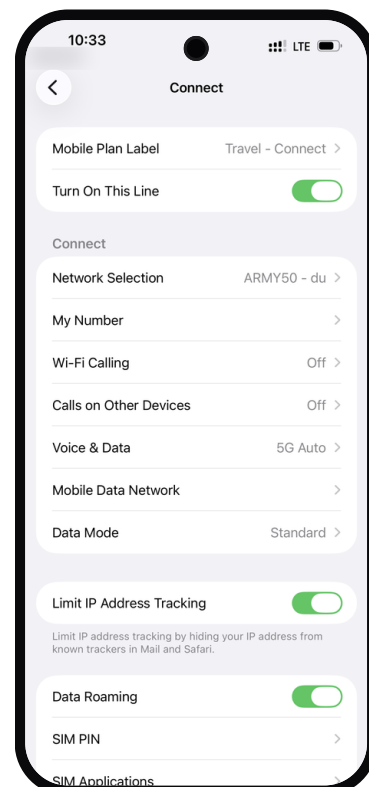
Escolha como vai usar o eSIM: **eSIM de viagem para dados com o seu SIM atual para chamadas e mensagens**, ou **apenas eSIM de viagem**. Decida também se quer ativar o **Low Data Mode**. Depois de confirmar, o eSIM é ativado — normalmente demora um instante.



MÉTODO 3 • CONCLUIR • PASSO 1 DE 2

Ativar o Roaming de Dados

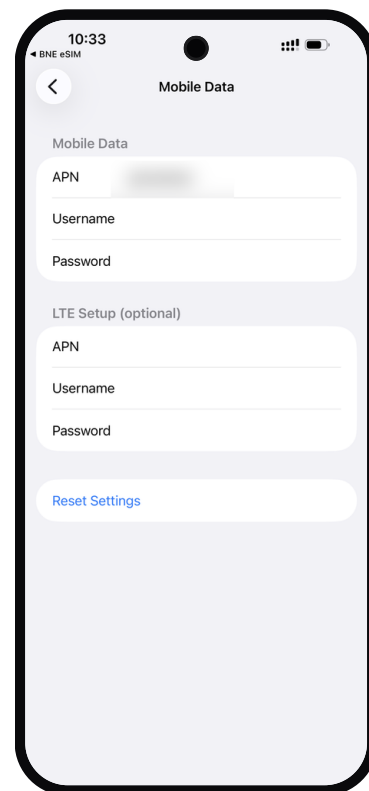
Vá a **Settings → Mobile Service**, toque no seu novo eSIM e ative o **Data Roaming**.



MÉTODO 3 · CONCLUIR · PASSO 2 DE 2

Verificar o APN

Vá a **Settings** → **Mobile Service** → **[o seu novo eSIM]** → **Mobile Data Network**. Compare com o APN indicado na app ADR eSIM em **eSIM details** e atualize se necessário.





Está tudo pronto!

O seu eSIM está instalado e pronto a usar. Boa viagem — e se algo não correr como esperado, a nossa equipa de apoio está disponível 24/7.